

REGULAMENT

de organizare și funcționare a serviciului public de
alimentare cu apă și de canalizare din localitatea Copaceni

CAP. 1 Dispoziții generale

ART. 1

Prezentul regulament de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare este elaborat în conformitate cu prevederile art. 14 alin. (1) lit. b) din Legea serviciilor publice de gospodărie comunală nr. 326/2001, ale art. 32 alin. (4) și ale art. 37 din Ordonanța Guvernului nr. 32/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, aprobată prin Legea nr. 634/2002, coroborate cu Ordinul 88/2007 al ANRSC și Legea 224/2015 .

ART. 2

(1) Prevederile prezentului regulament se aplică serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, denumit în continuare Serviciul de apă și canal Copaceni , unitate cu personalitate juridică , organizată ca serviciu în subordinea Consiliului Local Copaceni .

(2) Prezentul regulament stabilește cadrul juridic unitar privind organizarea și funcționarea serviciilor de apă și de canalizare, definind condițiile-cadru și modalitățile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciilor de apă și de canalizare, precum și relațiile dintre operatorii și utilizatorii acestor servicii.

(3) Prevederile prezentului regulament se aplică, de asemenea, la proiectarea, executarea, recepționarea, exploatarea și întreținerea instalațiilor din sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare.

(4) Operatorii de servicii de apă și de canalizare, indiferent de forma de proprietate, organizare și de modul în care este organizată gestiunea serviciilor în cadrul unităților administrativ-teritoriale, se vor conforma prevederilor prezentului regulament.

ART. 3

În sensul prezentului regulament, noțiunile de mai jos se definesc după cum urmează:

3.1. apă potabilă - apă care îndeplinește indicatorii de potabilitate prevăzuți de legislația în vigoare;

3.2. ape uzate menajere - apele rezultate din folosirea apei în gospodăria, instituții publice și servicii, care provin cu precădere din metabolismul uman și din activități menajere și igienico-sanitare;

3.3. ape uzate provenite din activitățile economice - toate deversările de ape folosite în activitățile economico-industriale sau corespunzătoare unei alte utilizări a apei decât cea menajera;

3.4. ape meteorice - apele ce provin din precipitații atmosferice. Sunt considerate ape meteorice și apele care provin din stropirea și spălarea drumurilor publice sau private, a grădinilor și curților imobilelor;

3.5. autoritate competentă - Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală, denumită în continuare A.N.R.S.C.;

3.6. acces la rețea - dreptul utilizatorului serviciilor publice de alimentare cu apă potabilă de a se racorda și de a folosi în condițiile legii rețelele de distribuție;

3.7. aviz de bransare/racordare - document scris dat de către furnizorul de servicii de apă și de canalizare, în legătură cu posibilitățile și condițiile de alimentare cu apă din instalațiile sale a unui consumator, respectiv de preluare în instalațiile sale de canalizare publică a apelor uzate evacuate de utilizator;

3.8. bransament - partea din rețeaua publică de distribuție care face legătura între rețeaua publică și rețeaua interioară a unei incinte sau clădiri aparținând utilizatorilor. Bransamentul deserveste un singur utilizator. Bransamentul până la contor, inclusiv căminul de bransament și contorul, aparține rețelei publice de distribuție a apei, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia;

3.9. caracteristici tehnice - totalitatea datelor și elementelor de natură tehnică, referitoare la o instalație;

3.10. cămin de contor de bransament/rețea - construcție componentă a sistemului de distribuție a apei potabile, aparținând sistemului public de alimentare cu apă, care adaposteste contorul de bransament/rețea, cu montajul aferent acestuia;

3.11. contor de bransament - aparatul de măsurare a volumului de apă consumat de utilizator, care se montează pe bransament între două vane/robinete, la limita proprietății utilizatorului, fiind ultima componentă a rețelei publice, în sensul de curgere a apei potabile;

3.12. contor de rețea - aparatul care măsoară consumul de apă potabilă la mai multe asociații de locatari/propietari sau la mai mulți utilizatori individuali ori care măsoară transportul de apă dintr-o zonă în alta a rețelei publice;

3.13. contract-cadru - reglementare cu caracter normativ care stabilește condițiile minime pentru relațiile comerciale dintre operator și utilizator;

3.14. echipament de măsurare - aparatura și ansamblul instalațiilor care servesc la măsurarea parametrilor apei furnizate, a debitului și presiunii;

3.15. grad de asigurare în furnizare - nivel procentual de asigurare a debitului și presiunii apei necesare consumatorului într-un interval de timp, precizat în anexa la contractul de bransare/racordare și utilizare a serviciilor de apă și de canalizare;

3.16. imobil - orice clădire sau teren, cu destinație social-culturală, administrativă, de producție industrială, comercială, de prestări de servicii sau de locuință, inclusiv terenul aferent, cu regim juridic dovedit. În cazul blocurilor de locuințe la care terenul aferent nu este delimitat, se considera imobile toate acele blocuri care au adrese distincte;

3.17. indicatori de performanță generali - parametri ai serviciului de furnizare, pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate urmărite la nivelul furnizorilor și care sunt condiții de acordare sau de retragere a licenței, dar pentru care nu sunt prevăzute penalizări în contractele de furnizare, în cazul nerealizării parametrilor;

3.18. indicatori de performanță garanți - parametri ai serviciului de furnizare ale căror niveluri minime de calitate se stabilesc și pentru care sunt prevăzute penalizări în licența sau în contractele de furnizare, în cazul nerealizării lor;

3.19. instalații interioare de apă potabilă - totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, amplasate după apometru/contorul de bransament, în sensul de curgere a apei, sau, dacă bransamentul nu este contorizat, după punctul de delimitare dintre rețeaua publică și instalația interioară de utilizare a apei, și care asigură transportul apei potabile preluate din rețeaua publică la punctele de consum și/sau la instalațiile de utilizare;

3.20. instalații interioare de canalizare - totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, care asigură preluarea și transportul apei uzate de la instalațiile de utilizare a apei până la căminul de racord din rețeaua publică;

3.21. licența - act tehnic și juridic, emis de autoritatea competentă, prin care se acordă o permisiune unei persoane juridice - române sau străine - de exploatare comercială a sistemului public de apă și de canalizare și/sau de furnizare a serviciului de apă și de canalizare;

3.22. operator - persoana juridică titulară a unei licențe de furnizare-prestare, emisă de A.N.R.S.C., care asigură furnizarea apei potabile și/sau industriale, respectiv preluarea, epurarea și deversarea în emisar a apelor uzate;

3.23. presiune de serviciu - presiunea ce trebuie asigurată de operator în punctul de bransare, astfel încât să se asigure debitul normat de apă la utilizatorul amplasat în poziția cea mai dezavantajoasă;

3.24. punct de delimitare a instalațiilor de alimentare cu apă dintre operator și utilizator - locul în care instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului se racordează la instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea operatorului furnizor/prestator de servicii. Delimitarea dintre instalațiile interioare de canalizare și rețeaua publică de canalizare se face prin căminul de racord, care este prima componentă a rețelei publice, în sensul de curgere a apei uzate;

3.25. racord - partea din rețeaua publică de canalizare care asigură legătura dintre utilizator și canalizarea publică. Racordul de la cămin spre rețea, inclusiv căminul de racord, aparține rețelei publice de canalizare, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia;

3.26. rețea publică de alimentare cu apă sau de canalizare partea din sistemul public de alimentare cu apă, respectiv din sistemul de canalizare, alcătuită din rețeaua de conducte, armături și construcții anexe care asigură distribuția apei, respectiv preluarea, evacuarea și transportul apelor de canalizare la/de la doi sau mai mulți utilizatori independenți, respectiv de la două sau mai multe persoane fizice care locuiesc în case individuale ori de la două sau mai multe persoane juridice care administrează câte un singur condominiu, astfel cum este definit el de lege.

Părțile componente ale unei rețele de alimentare cu apă, precum și cele ale unei rețele de canalizare sunt amplasate de regulă pe domeniul public; în cazul în care condițiile tehnico-economice sunt avantajoase, rețeaua publică de alimentare cu apă sau de canalizare poate fi amplasată, cu acordul proprietarului, și pe terenuri private.

Nu constituie rețele publice: rețelele de distribuție aferente unei singure clădiri de locuit, chiar dacă aceasta este administrată de mai multe persoane fizice sau juridice; rețelele de distribuție aferente unei incinte proprietate privată pe care se afla mai multe locuințe despărțite de zone verzi și alei interioare private; rețelele de distribuție aferente unei platforme industriale, în care drumurile de acces și spațiile verzi sunt proprietate privată, chiar dacă aceasta este administrată de mai multe persoane juridice;

3.27. secțiune de control - locul de unde se prelevează probe de apă în vederea analizelor de laborator, acest loc fiind:

a) pentru apa potabilă și industrială: căminul de bransament/apometru;

b) pentru apa uzată: ultimul cămin al canalizării interioare a utilizatorului, înainte de debransarea acesteia în rețeaua de canalizare a localității;

3.28. servicii de apă și de canalizare - activitățile de utilitate publică și de interes economic general, aflate sub autoritatea administrației publice locale, care au drept scop asigurarea apei potabile și a serviciilor de canalizare pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localităților;

3.29. serviciul public de alimentare cu apă cuprinde, în principal, activitățile de captare, de tratare a apei brute, de transport și de distribuție a apei potabile și industriale la utilizatori;

3.30. sistem public de alimentare cu apă potabilă ansamblul construcțiilor și terenurilor, instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul public de alimentare cu apă potabilă. Sistemul public de alimentare cu apă potabilă cuprinde de regulă următoarele componente:

a) captări;

- b) aductiuni;
- c) stații de tratare a apei brute;
- d) stații de pompare, cu sau fără hidrofor;
- e) rezervoare pentru inmagazinarea apei potabile;
- f) rețele de distribuție;
- g) bransamente pana la punctul de delimitare;

3.31. sistem public de canalizare - ansamblul construcțiilor și terenurilor aferente, instalațiilor tehnologice, echipamentelor functionale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul public de canalizare. Sistemul public de canalizare cuprinde de regula următoarele componente:

- a) racorduri de canalizare de la punctul de delimitare;
- b) rețele de canalizare;
- c) stații de pompare a apelor uzate;
- d) stații de epurare;
- e) colectoare de evacuare spre emisar;
- f) guri de vărsare în emisar;
- g) depozite de namol deshidratat;

3.32. sistem de canalizare divizor - sistemul public de canalizare care asigura colectarea, transportul, epurarea și evacuarea în emisar, separată, a apelor uzate și a apelor meteorice;

3.33. sistem de canalizare unitar - sistemul public de canalizare care asigura colectarea, transportul, epurarea și evacuarea în emisar, în comun, atât a apelor uzate, cat și a apelor meteorice;

3.34. sistem de canalizare mixt - sistemul public de canalizare de pe teritoriul unei localități, care se realizează atât prin sistem de canalizare divizor, cât și prin sistem de canalizare unitar;

3.35. serviciul public de alimentare cu apa potabilă cuprinde activitățile de utilitate publica și de interes economic general, aflate sub autoritatea administrației publice locale, care au drept scop asigurarea apei potabile pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității;

3.36. serviciul public de alimentare cu apa industrială cuprinde activitățile de utilitate publica și de interes economic general, aflate sub autoritatea administrației publice locale, care au drept scop asigurarea apei industriale pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității. Apa industrială este destinată utilizatorilor ale căror procese tehnologice nu necesita utilizarea apei potabile;

3.37. serviciul public de canalizare cuprinde, în principal, următoarele activități: colectarea și transportul apelor uzate de la utilizatori la stațiile de epurare, epurarea apelor uzate și evacuarea apei epurate în emisar, colectarea, evacuarea și tratarea adecvată a deșeurilor din gurile de scurgere a apelor meteorice și asigurarea functionalitatii acestora, supravegherea evacuării apelor uzate industriale în sistemul de canalizare, evacuarea și tratarea namolurilor și a altor deșeuri similare derivate din activitățile prevăzute mai sus, precum și depozitarea lor;

3.38. utilizator - orice persoana fizica sau juridică, proprietara sau cu împuternicire data de proprietarul unui imobil, având bransament propriu de apa și/sau racord de canalizare, și care beneficiază, pe baza de contract, de serviciile operatorului.

ART. 4

La elaborarea și aprobarea regulamentului de organizare și funcționare a serviciului de apă canal Copaceni se respecta următoarele principii:

- a) securitatea serviciilor;
- b) tarifarea echitabila;
- c) calitatea serviciilor și eficiența acestora;
- d) transparenta și responsabilitatea publică;
- e) consultarea cu sindicatele, precum și cu utilizatorii și asociațiile lor reprezentative.

ART. 5

Serviciul de apă și de canalizare trebuie să îndeplinească următoarele condiții de funcționare:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- b) adaptabilitatea la cerințele utilizatorilor;
- c) acces fără discriminare la servicii;
- d) respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor și protecției mediului.

ART. 6

(1) Serviciile prestate prin serviciul de apă canal Copaceni trebuie să îndeplinească la nivelul utilizatorilor indicatorii de performanță aprobați de Consiliul Local Copaceni prin prezentul regulament de organizare și funcționare a serviciului de apă și de canalizare.

(2) Indicatorii de performanță ai serviciilor la utilizatori se aprobă de Consiliul Local Copaceni prin prezentul regulament de organizare și funcționare a serviciului de apă și de canalizare., după caz, în baza unui studiu care va ține seama, cu prioritate, de necesitățile consumatorilor, starea tehnică și de eficiența sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare.

(3) Propunerile de indicatori de performanță ai serviciilor de apă și de canalizare la utilizatori, rezultate din studiul efectuat în acest scop, vor fi supuse dezbaterii publice înainte de aprobare.

(4) Consiliul Local Copaceni prin prezentul regulament de organizare și funcționare a serviciului de apă și de canalizare va aproba indicatorii de calitate ai serviciului , cu respectarea prevederilor stabilite în acest scop în prezentul regulament-cadru.

CAP. 2 Organizarea și funcționarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare

SECȚIUNEA 1 Gestiunea serviciilor de apă și de canalizare

ART. 7

Organizarea, reglementarea, conducerea, gestionarea, coordonarea, monitorizarea și controlul funcționării serviciilor de apă și de canalizare intra în atribuțiile autorităților administrației publice locale, conform competențelor și atribuțiilor stabilite de legislația în vigoare.

ART. 8

Gestiunea serviciului de apa și de canalizare se organizează la nivelul comunei Copaceni prin gestiune directă, prin reorganizarea serviciului conform HCL/.....2017 după criteriul raportului cost/calitate optim pentru serviciile furnizate/prestate utilizatorilor și ținându-se seama de mărimea, gradul de dezvoltare și particularitățile economico-sociale ale localităților, de starea dotărilor și echipamentelor tehnico-edilitare existente și de posibilitățile de finanțare a exploatării, întreținerii și dezvoltării acestora.

ART. 9

(1) Administrarea și gestionarea serviciilor de apa și de canalizare se realizează prin următoarele modalități:

a) gestiune directă;

(2) Alegerea formei de gestiune a serviciilor de apa și de canalizare se face prin hotărâre a consiliului local,

ART. 10

Desfășurarea activităților specifice serviciilor de apa și de canalizare, organizate și exploatare în sistemul gestiunii directe, se face pe baza unui regulament de organizare și funcționare întocmit în conformitate cu prevederile prezentului regulament-cadru, avizat de autoritatea competentă și aprobat de CL Copaceni

ART. 11

(1) În cazul gestiunii indirecte autoritățile administrației publice locale delegă o parte din sarcinile și responsabilitățile proprii către o alta persoană juridică, denumită operator al serviciului, careia îi încredințează, în baza unui contract de delegare a gestiunii, dreptul de furnizare/prestare a serviciilor de apa și de canalizare, precum și exploatarea sistemelor publice de alimentare cu apa și de canalizare necesare pentru realizarea acestora.

(2) Delegarea gestiunii serviciilor de apa și de canalizare se face în condiții de transparentă, imparțialitate și competitivitate, cu respectarea contractului-cadru și a regulamentului-cadru de delegare a serviciilor de apa și de canalizare, prin:

a) contract de concesiune;

b) contract de parteneriat public-privat.

(3) Monitorizarea procesului de delegare a gestiunii serviciilor de apa și de canalizare se face de către A.N.R.S.C.

(4) Delegarea gestiunii serviciilor de apa și de canalizare poate fi făcută numai către operatori atestați de A.N.R.S.C.

(5) În contractele de delegare a gestiunii serviciilor de apa și de canalizare vor fi stabiliți indicatori de performanță privind calitatea și eficiența serviciilor furnizate/prestate, în condițiile prevăzute la art. 2 alin. (5).

(6) Activitățile de monitorizare și control al modului de respectare a obligațiilor stabilite în contractele de delegare a gestiunii sunt în competența A.N.R.S.C.

(7) Controlul activității operatorilor cu privire la: respectarea indicatorilor de performanță, ajustarea periodică a tarifelor conform formulelor de ajustare, respectarea legii concurenței, asigurarea protecției utilizatorilor și exploatarea eficientă a patrimoniului public și/sau privat afectat serviciilor de apa și de canalizare, precum și avizarea contractelor de delegare de gestiune sunt în sarcina A.N.R.S.C.

(8) Modificarea contractelor de delegare de gestiune se va face cu avizul A.N.R.S.C.

SECȚIUNEA a 2-a

Operatorii/furnizorii de prestări de servicii de apă și de canalizare

ART. 12

(1) Operator al serviciilor de apă și de canalizare poate fi compartimentul de specialitate organizat în cadrul aparatului propriu al consiliului local(primarului), societatea comercială aparținând unităților administrativ-teritoriale și asociațiile constituite de către acestea, cu capital privat sau mixt, autorizate de A.N.R.S.C., care administrează și exploatează unul sau multe sisteme publice de alimentare cu apă potabilă și/sau de canalizare și asigură furnizarea/prestarea serviciilor de apă și de canalizare la utilizatori.

(2) Operatorii serviciilor de apă și de canalizare beneficiază de același regim juridic, indiferent de forma de organizare sau de proprietate.

ART. 13

(1) Operatorii care furnizează/prestează servicii de apă și de canalizare își pot desfășura activitatea și în alte localități, pe baze contractuale.

(2) Operatorul care furnizează/prestează mai multe tipuri de servicii va tine evidente distincte pentru fiecare activitate, având contabilitate separată pentru fiecare tip de serviciu și localitate de operare.

ART. 14

(1) La licitațiile pentru obținerea contractelor de delegare a gestiunii serviciilor de apă și de canalizare pot participa numai operatorii atestați.

(2) Operatorii care intenționează să participe la licitații pentru obținerea contractelor de delegare a gestiunii serviciilor de apă și de canalizare trebuie să facă dovada experienței tehnice și manageriale în gestionarea unor sisteme similare, a bonității și capacității financiare de a răspunde cerințelor specifice prevăzute în caietele de sarcini aprobate de consiliile locale responsabile, iar persoanele fizice care au calitatea de administrator al operatorilor trebuie să nu aibă antecedente penale.

SECȚIUNEA a 3-a Utilizatorii serviciilor de apă și de canalizare

ART. 15

(1) Utilizator al serviciilor de apă și de canalizare poate fi orice persoană fizică sau juridică, proprietara sau cu împuternicire dată de proprietarul unui imobil, având bransament propriu de apă potabilă și/sau industrială ori racord propriu de canalizare, care beneficiază, pe baza de contract, de serviciile operatorului.

(2) Pe perioada stabilită de legislația în vigoare utilizatori pot fi și persoanele fizice sau juridice care au contract, dar nu au bransament de apă potabilă, respectiv racord de canalizare propriu.

(3) Principalele categorii de utilizatori pot fi:

- a) agenți economici;
- b) instituții publice;
- c) utilizatori casnici: persoane fizice proprietare ale unui imobil sau asociații de proprietari/locatari.

ART. 16

(1) Dreptul de acces și utilizare a serviciilor de apă și de canalizare este garantat tuturor utilizatorilor.

(2) Fiecare utilizator are un bransament și un racord.

(3) Pentru utilizatorii casnici care locuiesc în condominiu de tipul bloc de locuințe cu mai multe scări sau tronsoane racordul/bransamentul va fi individual pentru fiecare scara sau tronson.

(4) Prin excepție de la alin. (3), la blocurile deja construite sau în curs de construire la data intrării în vigoare a prezentului regulament-cadru, în cazul în care instalațiile interioare de apă potabilă sau instalațiile interioare de canalizare sunt comune ori au părți comune pentru toate scarile sau tronsoanele condominiului, bransamentul/racordul poate fi comun pentru întregul condominiu.

(5) În situațiile prevăzute la alin. (4), la solicitarea asociațiilor de proprietari/locatari de a avea câte un bransament/racord pentru fiecare scara sau tronson al condominiului, furnizorul serviciilor de apă și de canalizare este obligat să dea curs solicitării, numai pe baza unei documentații depuse de utilizator împreună cu solicitarea, documentație care va conține: condițiile tehnice de realizare, modificările necesare și costurile aferente realizării. Documentația se va întocmi de un agent economic autorizat în proiectarea sistemelor și rețelelor interioare de alimentare cu apă și de canalizare. Cheltuielile necesare realizării documentației și lucrărilor de bransare/racordare vor fi suportate de solicitant.

CAP. 3 Sisteme publice de alimentare cu apă și de canalizare

ART. 17

Sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare cuprind:

a) servicii publice de alimentare cu apă potabilă care au drept scop asigurarea apei potabile pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității. Apa potabilă este destinată, în ordinea priorităților, pentru consum menajer, consumul spitalelor, școlilor, serviciilor publice, precum și pentru consumul necesar în activități productive și comerciale și de stingere a incendiilor;

b) serviciile publice de alimentare cu apă industrială care au drept scop asigurarea apei industriale pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității. Apa industrială va fi utilizată în funcție de necesitățile tehnologice specifice zonei;

c) servicii publice de canalizare care au drept scop asigurarea serviciilor de canalizare pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localităților. În funcție de specificul localității, sistemul public de canalizare se poate realiza în sistem unitar, divizor și mixt.

ART. 18

Sursele de alimentare cu apă și emisari pentru sistemele publice de canalizare sunt următoarele:

a) sursele de apă sunt, în general, surse de suprafață (lacuri, râuri, paraie etc.) și subterane (panza freatică);

ART. 19

Apa livrată și apa descărcată trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

a) apa potabilă livrată utilizatorilor va avea proprietățile fizico-chimice, biologice și organoleptice conform normativelor în vigoare;

b) apa industrială livrată utilizatorilor va respecta valoarea indicilor calitativi din normativele în vigoare;

c) apele descărcate în rețelele de canalizare vor îndeplini condițiile impuse de normativele în vigoare, de avizele operatorului local care exploatează instalațiile de canalizare și de acordul inspectoratului județean de protecție a mediului sau de Inspectoratul de protecție a mediului al municipiului București, după caz. În cazul în care apele uzate nu se încadrează în indicatorii de calitate care să respecte aceste condiții, utilizatorii în cauză au obligația să execute instalații proprii de epurare sau de preepurare a apelor uzate.

CAP. 4 Rețele publice de alimentare cu apa și de canalizare

SECȚIUNEA 1 Funcționarea rețelelor publice de alimentare cu apa și de canalizare

ART. 20

Desfășurarea activității serviciilor de apa și de canalizare se realizează în astfel de condiții încât să se poată atinge următoarele obiective:

- a) îmbunătățirea condițiilor de viață ale cetățenilor;
- b) realizarea unei infrastructuri edilitare moderne, ca bază a dezvoltării economice;
- c) dezvoltarea durabilă a serviciilor;
- d) protecția mediului.

ART. 21

(1) În vederea asigurării continuității serviciilor de apa și de canalizare, autoritățile administrației publice locale au responsabilitatea planificării și urmăririi lucrărilor de investiții necesare funcționării sistemelor în condiții de siguranță și la parametri ceruți prin prescripțiile tehnice. În acest scop se vor institui sisteme de planificare multianuală a investițiilor, plecându-se de la un plan director de perspectivă.

(2) Contractele de delegare a gestiunii vor prevedea sarcinile concrete ale autorităților administrației publice locale și ale operatorului în ceea ce privește realizarea investițiilor.

(3) Operatorul sistemului public de apă și/sau de canalizare trebuie să asigure funcționarea permanentă a sistemului public de alimentare cu apă la toți utilizatorii, precum și continuitatea evacuării apelor colectate de la toți utilizatorii. Livrarea apei folosite în scopuri industriale se va face conform cerinței utilizatorului, pe baza unui program de furnizare acceptat de ambele părți (operator-utilizator).

(4) Întreruperea alimentării cu apă este permisă numai în cazuri de forță majoră.

(5) Întreruperea evacuării apelor uzate la canalizare poate interveni numai în cazuri de forță majoră.

(6) Rețeaua publică de alimentare cu apă, inclusiv bransamentele, intră în obligațiile de întreținere și reparație ale operatorului.

(7) În vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute la alin. (3), (4) și (5), operatorul va asigura exploatarea, întreținerea și repararea rețelelor publice, în conformitate cu instrucțiunile tehnice specifice, pe baza unui program anual de revizii tehnice, reparații curente și capitale, modernizări și investiții.

(8) Operatorul va ține la zi documentația tehnică completă a sistemului de alimentare cu apă și de canalizare, care va cuprinde planurile rețelei conform proiectului de realizare a acesteia și cu fiecare modificare, astfel încât să poată fi cunoscute în orice moment istoricul sistemului și situația existentă în teren.

(9) Operatorul va completa la zi câte un registru pentru:

- a) reparații și intervenții accidentale;
- b) revizii tehnice, reparații curente, reparații capitale și intervenții programate.

(10) În registrele prevăzute la alin. (9) se vor consemna data și ora anunțării defectiunii, data programată și ora începerii execuției, data și ora finalizării, tipul intervenției, tipul și cantitățile de materiale utilizate, utilajele, forța de muncă, cu nominalizarea echipei de lucru, costul lucrărilor pe structura de deviz general.

(11) La solicitarea utilizatorilor operatorul va interveni la asigurarea continuității funcționării rețelei publice de canalizare; în cazul în care obturarea s-a produs ca urmare a exploatării necorespunzătoare a instalațiilor de către utilizatori, cheltuielile vor fi suportate de către aceștia.

SECȚIUNEA a 2-a Perturbari sau întreruperi în funcționarea serviciilor de apa și de canalizare

ART. 22

(1) Funcționarea sistemului public de alimentare cu apa și de canalizare trebuie să fie continuă, operatorul/furnizorul răspunzând pentru neîndeplinirea serviciului, în conformitate cu clauzele contractuale.

(2) Operatorul/furnizorul de servicii din sistemul public de alimentare cu apa și de canalizare nu răspunde pentru neîndeplinirea serviciului, în cazurile prevăzute la art. 21 alin. (4) și (5), precum și în următoarele cazuri:

a) ca urmare a lucrărilor de întreținere, reparații, modernizări, extinderi, devieri, bransari noi, schimbări de contoare, dacă operatorul a anunțat utilizatorii despre eventualitatea opririi furnizării apei, specificând data și intervalul de timp în care aceasta va fi oprită. Anunțul trebuie făcut cu cel puțin 48 de ore înainte de oprirea furnizării apei, prin mass-media și/sau afișare la utilizatori, după caz, în funcție de numărul de utilizatori afectați;

b) în cazul ploilor torențiale care duc la depășirea capacității proiectate de preluare la canalizare a debitelor.

(3) În cazul întreruperii serviciului public de alimentare cu apa, utilizatorii au obligația să asigure etansarea instalațiilor interioare proprii prin închiderea tuturor vanelor și robinetelor, pentru evitarea risipei de apă și a inundării spațiului la reluarea furnizării apei, și să ia măsuri de protecție împotriva avarierii aparatelor și mașinilor.

(4) În cazul lipsei de debit ca urmare a reducerii debitelor de apă ale sursei în caz de seceta sau îngheț, distribuția apei se va face după un program propus de operator și aprobat de reprezentanții autorității administrației publice locale. Acest program va fi adus la cunoștința utilizatorilor în timp util, prin diverse mijloace (mass-media, afișare la utilizator).

(5) Operatorul are obligația de a reface locul unde a intervenit pentru reparații sau execuția unei lucrări noi, la un nivel calitativ corespunzător, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la terminarea lucrării.

(6) În cazul în care este necesară întreruperea alimentării cu apă sau a evacuarii apelor uzate în rețeaua de canalizare publică, ca urmare a efectuării unor lucrări solicitate de utilizator, acestea se vor putea executa numai pe baza unui proiect întocmit de agenți economici autorizați și însușiți de operator. Data, perioada de întrerupere a alimentării cu apă sau a evacuarii apelor uzate și cheltuielile ocazionate de manevrele necesare în rețeaua publică vor fi stabilite de comun acord cu operatorul serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare.

SECȚIUNEA a 3-a Protecția rețelelor de apă, a apei din rețea și a rețelei de canalizare

ART. 23

Pe traseul rețelelor aparținând sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare este interzisă amplasarea de construcții provizorii sau definitive. Pentru construcțiile ce urmează să fie executate în zona de protecție și de siguranță a conductelor rețelelor publice de alimentare cu apă și de canalizare autorizația de construire va fi emisă numai după obținerea avizului operatorului serviciului public.

ART. 24

(1) Pentru prevenirea poluarii apei la sursa sau în rețea se interzice distrugerea construcțiilor, a instalațiilor, împrejuririlor, portilor, stălpilor de iluminat, semnelor de avertizare, amplasate în zona de protecție sanitară și care, conform legislației în vigoare, aparțin domeniului public.

(2) Este interzisă afectarea funcționării rețelelor publice de apă și de canalizare prin accesul la manevrarea armaturilor și accesoriilor al altor persoane, cu excepția celor autorizate de operator și, în cazuri de forță majoră, a pompierilor. În acest sens operatorul va lua toate măsurile de siguranță necesare.

(3) Manevrarea armaturilor și a instalațiilor tehnologice din rețeaua de distribuție a apei se va face numai de către personalul de specialitate al operatorului.

ART. 25

Pentru intervenția rapidă în caz de necesitate operatorul va face marcaje și inscripții pe clădirile de locuit, alte clădiri din apropiere, împrejuriri, care vor indica prezenta căminelor de vane și a hidranților de incendiu.

ART. 26

(1) Executarea lucrărilor de orice fel și în special a celor de săpătură, de-a lungul traseelor sau în intersecție cu rețelele publice de apă și de canalizare, precum și a celor de extindere a rețelelor publice de apă și de canalizare se va face numai în baza unui proiect întocmit de un agent economic autorizat, însoțit de operatorul sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare. Predarea amplasamentului se va face în prezenta delegatului operatorului, pe baza unui proces-verbal de primirepredare a instalațiilor existente, proces-verbal ce va obliga constructorul la protejarea, în timpul lucrărilor pe care le efectuează, a rețelelor publice de apă și de canalizare.

(2) Avarierea sau distrugerea parțială ori totală a unor părți din rețeaua publică de apă și/sau de canalizare, provocată cu ocazia efectuării de lucrări de construcții, va fi remediată de persoana juridică vinovată de producerea avarierii sau distrugerii, pe cheltuielile sale, fără ca prin aceasta să fie exonerată de plata daunelor produse operatorului cu privire la imposibilitatea acestuia de a asigura serviciile de apă și/sau de canalizare. Lucrările se vor efectua imediat după avariere sau distrugere, reglementarea aspectelor juridice sau financiare realizându-se ulterior înlăturării avariei. După terminarea lucrărilor de remediere rețeaua publică afectată trebuie să corespundă condițiilor pentru care a fost proiectată.

ART. 27

(1) Operatorul care asigură serviciile de alimentare cu apă din sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare va asigura protecția calității apei în rețelele de apă, prin respectarea timpilor maximi de stagnare a apei în rezervoarele de înmagazinare, și o va certifica prin buletine de analiză a apei, zilnic, la sursa și în rețele în secțiunea de măsură (după spălarea acestora) ori de câte ori intervin lucrări de întreținere sau înlăturare a avariilor.

(2) Înaintea repunerii în funcțiune a alimentării cu apă potabilă operatorul va afișa la fiecare utilizator care a avut întreruptă furnizarea apei timpul necesar evacuării la canalizare a apei din rețeaua interioară de apă potabilă, pentru asigurarea condițiilor de potabilitate a apei.

CAP. 5 Bransarea/racordarea la rețelele publice de alimentare cu apă și de canalizare

SECȚIUNEA I Prevederi generale

ART. 28

(1) Toți utilizatorii care au instalații de utilizare a apei vor avea acces de bransare/racordare la rețelele sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) Un utilizator trebuie să aibă de regulă un singur bransament de apă și un racord de canal, mai multe bransamente și/sau racorduri admitându-se în cazuri speciale, cu aprobarea reprezentanților administrației publice locale, pe baza avizului operatorului.

ART. 29

(1) Bransarea/racordarea tuturor utilizatorilor de apă, indiferent în ce scop (casnic, tehnologic), la rețelele publice de alimentare cu apă și de canalizare se poate face doar în baza avizului definitiv eliberat de operator la cererea utilizatorului, pe baza proiectului de execuție.

(2) Eliberarea avizului se realizează în două faze, și anume:

a) avizul de bransare/racordare de principiu - cuprinde datele generale privind posibilitățile și condițiile de bransare/racordare a utilizatorului, date ce vor sta la baza întocmirii documentațiilor de către un proiectant autorizat;

b) avizul de bransare/racordare definitiv - prin care se însusesc soluțiile tehnice adoptate de proiectant prin detaliile de execuție. Documentația anexată la cererea pentru avizul definitiv va conține:

- memoriu tehnic privind descrierea soluțiilor adoptate în cadrul proiectului pentru bransarea/racordarea la rețeaua publică de alimentare cu apă și de canalizare;

- documentația economică;

- scheme de montaj al conductelor de apă;

- profiluri longitudinale ale rețelelor de canalizare;

- scheme de preepurare, dacă este cazul;

- detalii de rezolvare a situațiilor în care traseele rețelelor de apă se intersectează cu traseele altor utilități;

- planul rețelelor în incintă.

(3) Operatorul are obligația de a elibera avizul definitiv în maximum 30 de zile de la depunerea documentației complete. În cazul în care în momentul depunerii documentației aceasta nu este completă, operatorul va înapoia documentația în termen de maximum 10 zile, indicând în scris ce documente lipsesc, completând în acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului, precum și data la care s-a depus documentația incompletă.

ART. 30

(1) Executarea lucrărilor de extindere pentru alimentări cu apă și canalizare, inclusiv a bransamentelor de apă și a racordurilor de canalizare, se va face după obținerea autorizației eliberate de administrația publică locală, autorizație care va avea la baza avizul definitiv al operatorului.

(2) Căminul de apometru și căminul de racord se amplasează cât mai aproape de limita de proprietate (de regulă la 1-2 m în exteriorul acesteia).

(3) Se admite montarea contoarelor de apă (apometre) și în clădiri, în general în subsoluri, cu condiția asigurării de către utilizator a securității în funcționare și a accesului operatorului, stabilindu-se în acest sens clauze contractuale care să definească drepturile și îndatoririle fiecărei părți în această situație.

(4) Darea în funcțiune a bransamentului de apă și a racordului de canalizare se va face după recepția acestora; la recepție se vor efectua probele de presiune și de etanșitate. Punerea în funcțiune se va face după încheierea contractului de furnizare-utilizare între operator și utilizator în termenul prevăzut în contract.

(5) Realizarea de bransamente și racorduri de canalizare fără avizul operatorului este considerată clandestină și atrage, conform legislației în vigoare, răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravențională, administrativă sau penală, după caz, atât pentru utilizator, cât și pentru executantul lucrării.

(6) Desființarea bransamentului și/sau a racordului se poate face în condițiile prevăzute de lege.

ART. 31

(1) Operatorii au obligația să asigure gospodărirea eficientă a apei distribuite în localități, precum și colectarea apelor meteorice, canalizarea și epurarea apelor uzate.

(2) Realizarea alimentării centralizate cu apa a satelor și comunelor cu distribuție stradală, fără bransamente la locuințe, este condiționată numai de asigurarea scurgerii apei din rigole stradale.

(3) Operatorii care exploatează stațiile de tratare a apei potabile și/sau instalațiile de epurare au obligația să realizeze urmărirea continuă, prin analize efectuate de laboratoare autorizate, a modului de funcționare a acestora, să păstreze registrele cu rezultatele analizelor și să pună aceste date la dispoziția personalului împuternicit cu sarcini de inspecție și control.

SECȚIUNEA a 2-a Condiții de bransare și utilizare a serviciului public de alimentare cu apă

ART. 32

(1) Părțile componente ale unui bransament sunt:

- a) cămin de apometre (de bransament);
- b) priza de apă reprezentând punctul de racordare la rețeaua de apă;
- c) conducta de bransament care se leagă la rețeaua publică de distribuție;
- d) armatura (vana) de concesiune;
- e) apometre care asigură măsurarea debitului de apă furnizată;
- f) armatura (vana) de închidere.

(2) Delimitarea dintre rețeaua publică de distribuție și instalația interioară a utilizatorului se face prin apometru, care este ultima componentă a rețelei publice de distribuție.

(3) Bransamentul până la contor, inclusiv căminul de bransament și contorul, aparține rețelei publice de distribuție a apei, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

ART. 33

(1) Orice utilizator, persoana fizică sau juridică, care dorește să fie alimentat cu apă potabilă trebuie să depună la operatorul-furnizor o cerere de bransare și utilizare a apei potabile din rețeaua de distribuție a sistemului public de alimentare cu apă. Cererea va fi însoțită de certificatul de urbanism, planul de încadrare în zona scară 1:500, și actul de proprietate sau o împuternicire dată de proprietar.

(2) Procedura de bransare se face cu respectarea dispozițiilor art. 29.

(3) Toate cheltuielile de proiectare, avizare, execuție, asistență tehnică, consultanță, recepție și punere în funcțiune revin în sarcina operatorului.

ART. 34

Procedura urmată de operator pentru eliberarea avizului de bransare conține:

a) analiza încadrării debitului solicitat în disponibilul debitului de apă al rețelei publice de alimentare și deciderea:

1. aprobării cererii de bransare a utilizatorului, dacă disponibilul de debit de apă din rețeaua publică de alimentare este suficient;

2. amânării aprobării sau limitării provizorii a debitului bransamentului, dacă execuția acestuia necesită realizarea unei redimensionări a conductelor din rețeaua publică de alimentare cu apă, a capacității sursei sau a instalațiilor de tratare existente. Se exceptează de la aceste prevederi potențialii utilizatori care au sursele de apă existente poluate sau care solicită bransamente cu diametrul maxim de 20 mm;

b) eliberarea avizului de bransare de principiu:

1. analiza proiectului întocmit de un proiectant autorizat, care conține soluțiile tehnice adoptate, dimensionarea pe baza elementelor de amplasament și a datelor de consum prezentate în cererea pentru bransare și utilizare, traseul și diametrul bransamentului, precum și mărimea și amplasarea apometrului și detaliile de execuție;

2. eliberarea avizului de bransare definitiv.

ART. 35

(1) Execuția lucrărilor de instalare a bransamentului se poate face după obținerea autorizației de construire eliberată în condițiile legislației în vigoare.

(2) După instalarea bransamentului se convoacă, conform legii, comisia de recepție în vederea recepționării lucrărilor executate.

(3) După recepționarea bransamentului se întocmește între operator și utilizator contractul de bransare și utilizare a apei potabile și de canalizare.

(4) După recepționare, bransamentele se înscriu în conformitate cu prevederile legale, în evidența mijloacelor fixe, ca proprietate a consiliului local, urmând ca exploatarea, întreținerea și repararea să fie în atribuțiile operatorului/prestatorului serviciului.

ART. 36

Operatorul/prestatorul serviciului poate desființa, busona sau bloca rețelele respective, fără ca utilizatorul să aibă dreptul la despăgubiri, în cazul în care se constată executarea unor lucrări de bransare la sistemul public de alimentare cu apă fără aprobare sau dacă există dovada că aceste rețele nu îndeplinesc condițiile tehnice și igienico-sanitare legale.

ART. 37

Lucrările de întreținere, exploatare și reconditionare a bransamentelor publice sunt executate de operatorul/prestatorul serviciului. Întreținerea care revine în sarcina operatorului/prestatorului serviciului nu cuprinde cheltuielile pentru deplasare sau pentru modificarea bransamentului și cheltuielile pentru repararea avariilor cauzate de neglijența dovedită a utilizatorului; în acest caz aceste cheltuieli vor fi facturate utilizatorului.

ART. 38

Contractele de bransare/racordare și utilizare a apei potabile din rețeaua de distribuție a sistemului public de alimentare cu apă a unei localități se încheie de operatorul/prestatorul serviciului cu următoarele categorii de utilizatori ai apei potabile, în funcție de modul de utilizare a apei și de tipul de habitat, astfel:

a) agenți economici;

- b) instituții publice;
- c) asociații de proprietari/locatari;
- d) persoane fizice care nu locuiesc în cadrul unui condominiu.

ART. 39

(1) În momentul încetării contractului bransamentul va fi închis și contorul va fi ridicat.

(2) În cazul schimbării titularului de contract, indiferent de cauza, noul utilizator este substituit celui anterior, fără alte cheltuieli, în afară celor legate, dacă este cazul, de redeschiderea bransamentului, în cazul în care se păstrează condițiile pentru care a fost eliberat avizul de bransare.

(3) Fostul utilizator rămâne răspunzător fata de prestatorul serviciului pentru toate sumele datorate în virtutea contractului încheiat cu acesta.

ART. 40

(1) Contractele de bransare pe durata determinata (pentru antreprize de construcții, târguri etc.) pot fi acceptate cu titlu excepțional, pentru o durata limitată, sub rezerva de a nu cauza nici un inconvenient pentru distribuția apei.

(2) Operatorul/prestatorul serviciului poate conditiona realizarea de bransamente provizorii pentru contractele temporare de vărsarea unui depozit de garanție, care urmează sa fie fixat pentru fiecare caz.

(3) În cazul în care, datorită caracterului temporar al necesităților de apa, amenajarea unei prize de rețea nu este justificată, un utilizator poate fi autorizat sa ia apa de la gurile de spalare (hidranti), prin intermediul unei prize special instalate de către operator, priza dotată și cu apometru de măsurare a consumului.

(4) Cheltuielile de instalare a acestor bransamente și prize temporare revin în sarcina utilizatorului.

ART. 41

(1) Punerea în funcțiune a bransamentului poate avea loc numai după semnarea contractului de bransare-utilizare.

(2) Apometrele sunt instalate și întreținute de către operatorul/prestatorul serviciului public de alimentare cu apa sau de către un agent economic autorizat. Apometrul trebuie sa fie ușor accesibil în orice moment pentru personalul operatorului sau agentului economic autorizat.

(3) Instalarea apometrului în subsolul imobilului se poate face cu acordul scris al proprietarului, partea de bransament situata în imobil în amonte de apometru trebuie sa fie vizibila și degajata, pentru ca operatorul/prestatorul serviciului sa poată interveni în caz de avarie sau sa poată verifica dacă nu a fost efectuată nici o priza ilicită pe acest traseu de bransament.

(4) În cazul în care consumul unui utilizator nu mai corespunde prevederilor din avizul definitiv de bransare/racordare, operatorul/prestatorul serviciului înlocuiește apometrul cu altul corespunzător și, dacă este necesar, înlocuiește și bransamentul.

ART. 42

(1) Lucrările publice de alimentare cu apa se înscriu, conform legii, ca mijloace fixe în proprietatea domeniului public al unităților administrativ-teritoriale, urmând ca exploatarea, întreținerea și aprobarea unor bransamente de instalații noi interioare la aceste rețele sa se facă numai în condițiile prezentului regulament-cadru.

(2) În cazul în care se constata executarea unor lucrări de bransare la sistemul public de alimentare cu apa al localității, fără aprobare, operatorul/prestatorul serviciului va putea desființa, busona sau bloca rețelele respective, fără ca beneficiarul sau executantul acestor lucrări să aibă drept la despăgubiri.

(3) Toate lucrările de montare, întreținere și reparare se execută de agenți economici autorizați.

(4) Operatorul/prestatorul serviciului poate să refuze deschiderea unui bransament dacă instalațiile interioare sunt susceptibile de a dăuna funcționării normale a rețelei publice de distribuție, ca urmare a execuției acestora fără proiect întocmit de un agent economic autorizat.

(5) Orice echipament aflat în proprietatea utilizatorului, care poate constitui un pericol pentru bransament, în special prin suprapresiune, trebuie să fie înlocuit sau proprietarul să ia măsurile de siguranță ce se impun. În caz contrar, pe baza de dovezi, operatorul poate închide bransamentul utilizatorului.

(6) Instalațiile interioare de apă nu trebuie să fie susceptibile, prin concepție sau realizare, de a permite, cu ocazia fenomenelor de retur al apei, poluarea rețelelor publice de apă potabilă cu materii reziduale, ape nocive sau orice altă substanță neadmisă de normativele de calitate în vigoare.

(7) Utilizatorul trebuie să permită autorităților abilitate de lege cu drept de control să verifice instalațiile interioare în legătură cu efectele dăunătoare pe care acestea le-ar putea avea asupra distribuției sau în legătură cu conformarea lor la normele de igienă, ori de câte ori există indicii certe în acest sens.

ART. 43

(1) Orice utilizator care dispune în interiorul proprietății sale de alte instalații de alimentare cu apă care nu provine din sistemul public de distribuție a apei trebuie să notifice operatorul/prestatorul serviciului despre acest fapt.

(2) Este interzisă utilizarea instalațiilor interioare sau a bransamentului ca dispozitive de punere la pământ a instalațiilor electrice.

(3) Nerespectarea prevederilor acestui articol antrenează răspunderea utilizatorului și închiderea bransamentului.

ART. 44

(1) Vana de concesie va fi manevrată numai de personalul specializat al operatorului/furnizorului. În cazuri speciale (avarii, reparații interioare etc.) utilizatorul poate manevra robinetul/vana de închidere care se află în aval de apometru.

(2) Demontarea parțială a bransamentului sau apometrului poate fi executată numai de către operatorul/prestatorul serviciului.

ART. 45

(1) Utilizatorul trebuie să permită accesul liber și necondiționat al reprezentantului operatorului/prestatorului, care efectuează citirea periodică a apometrului pe baza unui program convenit de comun acord între furnizor și utilizator.

(2) Utilizatorul este obligat să ia toate măsurile necesare pentru asigurarea protecției și integrității fizice a caminului de apometru, a contorului de apă la locul de montaj și a vanelor ce echipează bransamentul, dacă acestea se află pe proprietatea sa. În caz contrar aceste măsuri sunt în sarcina operatorului/furnizorului.

(3) Orice reparații și orice înlocuire de contor al cărui sigiliu a fost rupt și care a fost deschis sau demontat ori a cărui deteriorare se datorează unei cauze străine sau unei funcționări anormale în condiții de (îngheț, incendiu, socuri exterioare sau furt) sunt efectuate de către operatorul/prestatorul serviciului, pe cheltuielă exclusivă a utilizatorului, dacă s-a dovedit că s-a produs din vina acestuia.

ART. 46

(1) Verificarea exactității indicațiilor contorului de apă (apometrului) se face ca obligație legală a operatorului/prestatorului sau la solicitarea scrisă a utilizatorului.

(2) În caz de înlocuire a contorului de apă din inițiativa operatorului, utilizatorul va fi invitat în scris, din timp, pentru a asista la operațiunea de înlocuire și de înregistrare a indexului vechi și a indexului de pornire al noului contor. În cazul în care utilizatorul nu participă la efectuarea înlocuirii la data și la ora anunțate, operatorul va comunica acestuia în scris aceste date.

(3) Utilizatorul are dreptul să ceară în orice moment verificarea exactității indicațiilor contorului de apă. Verificarea exactității indicațiilor contorului de apă se face numai pe standuri de verificare autorizate, care aparțin unui agent economic autorizat, agreat atât de operator, cât și de utilizator.

(4) Dacă verificarea este efectuată la cererea utilizatorului și contorul corespunde aprobării de model și clasei de precizie a acestuia, atestată prin buletin de verificare metrologică, cheltuielile de verificare, montare și demontare sunt în sarcina utilizatorului. În caz contrar cheltuielile sunt în sarcina operatorului/prestatorului serviciului, care procedează, de asemenea, și la rectificarea facturării, luând în calcul un consum pausal pe perioada în care apometrul a fost defect.

SECȚIUNEA a 3-a Condiții de racordare și utilizare a serviciului de canalizare

ART. 47

(1) Părțile componente ale unui racord sunt:

a) o construcție numită cămin de racord, plasată pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul și întreținerea racordului, fiind vizibilă și accesibilă;

b) un dispozitiv tip sifon, instalat în cămin cu rolul de a garanta securitatea rețelei și care permite totodată racordarea la rețeaua de canalizare aparținând utilizatorului;

c) o conductă de racordare, situată între căminul de racord și rețeaua publică de canalizare;

d) un dispozitiv de legatură, realizat conform normelor tehnice în vigoare, permitând legarea conductei de racordare la rețeaua publică de canalizare.

(2) Delimitarea dintre rețeaua publică de canalizare și instalația interioară de canalizare aparținând utilizatorului este căminul de racord.

(3) Racordul de la cămin spre rețea, inclusiv căminul de racord cu toate componentele sale, aparține rețelei publice de canalizare, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

ART. 48

(1) Pentru a nu se produce inundarea subsolurilor utilizatorului, în cazul intrării sub presiune a rețelei publice de canalizare, acestea nu vor fi racordate direct la rețeaua publică de canalizare.

(2) Pe legăturile prevăzute pentru golirea subsolurilor la canalizarea publică, în vederea evacuării apelor provenite din rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare, în cazul unor defecțiuni, se vor monta vane și clapete contra refluxării.

(3) Căminul de racord se amplasează astfel:

a) la 1-2 m față de clădire, la imobilele fără curte și fără împrejmuire;

b) imediat după căminul uscat, de control al canivoului, la imobilele construite în terenuri sensibile de umezire (macroporice);

- c) la 1 m de împrejmuire în curtea imobilelor cu incinta închisă;
- d) la canalul de serviciu, acolo unde distanța dintre clădire și canalul public este mai mică de 3 m.

ART. 49

Evacuarea apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților este permisă numai dacă prin aceasta:

- a) nu se degradează construcțiile și instalațiile rețelelor de canalizare și ale stațiilor de epurare;
- b) nu se diminuează capacitatea de transport a canalelor prin depuneri sau obturari;
- c) nu se aduc prejudicii igienei și sănătății publice sau personalului de exploatare;
- d) nu se perturbă procesele de epurare din stațiile de epurare sau nu se diminuează capacitatea acestora;
- e) nu se creează pericol de explozie;
- f) nu afectează calitatea apelor uzate și meteorice din sistemul public de canalizare.

ART. 50

(1) În rețeaua publică de canalizare a apelor uzate se admite deversarea următoarelor categorii de ape uzate:

- a) ape uzate menajere;
- b) ape meteorice;
- c) ape uzate provenite din activități economice.

(2) Deversarea la canalizarea publică se poate face numai prin intermediul racordului.

ART. 51

(1) Orice utilizator, persoana fizică sau juridică, care dorește să fie racordat la sistemul public de canalizare, trebuie să depună la operatorul-furnizor de servicii de canalizare o cerere de racordare. Cererea va fi însoțită de certificatul de urbanism, planul de încadrare în zonă la scara de 1:500, și actul de proprietate sau o împuternicire dată de proprietar.

(2) La solicitarea avizului de racordare, în vederea evacuării apelor uzate, solicitantul va pune la dispoziție date asigurate de un proiectant autorizat, respectiv estimări ale debitelor și compoziției apelor uzate care urmează să fie evacuate în canalizarile localităților, prezentând buletine de analiză a compoziției și cronograma debitelor de ape uzate.

(3) Pentru orice modificări privind debitul și/sau calitatea apelor uzate, evacuate în rețelele de canalizare ale localităților, ca urmare a extinderii capacităților de producție, a modificării tehnologiilor de fabricație sau a altor cauze, utilizatorul are obligația de a cere un nou aviz de bransare/racordare, de a obține avizul inspectoratului de sănătate publică și avizul de gospodărire a apelor, iar operatorul are obligația să modifice contractul de bransare/racordare și utilizare a serviciilor cu acesta.

(4) Procedura de racordare se face cu respectarea dispozițiilor art. 35.

(5) Toate cheltuielile de proiectare, avizare, execuție, asistență tehnică, consultanță, recepție și punere în funcțiune revin în sarcina operatorului.

ART. 52

Procedura urmată de operator pentru eliberarea avizului de racordare conține:

a) analiza cantităților de apă uzată, solicitate a fi evacuate de utilizator, în corelație cu rețelele publice de canalizare existente în zona de amplasament, pe tipuri de apă uzată, și decizia:

1. aprobării cererii de racordare a utilizatorului, dacă rețeaua/rețelele de canalizare au capacitatea de preluare necesară noilor condiții, indicând amplasamentul căminelor de racord și, dacă este necesar, necesitatea montării unor stații de preepurare;

2. amânării aprobării sau limitării provizorii a debitelor preluate, dacă execuția racordului necesită realizarea unei redimensionări a rețelei de canalizare sau a instalațiilor de epurare existente;

b) eliberarea avizului de bransare de principiu:

1. analiza proiectului întocmit de un proiectant autorizat, care conține soluțiile tehnice care stabilesc numărul de racorduri necesare, traseul și diametrul racordului, pantele necesare etc.;

2. eliberarea avizului de racordare definitiv.

ART. 53

În avizul de racordare definitiv și în contractul de bransare/racordare și utilizare a serviciilor pentru preluare la canalizarea localităților a apelor uzate se vor specifica:

a) debitele și concentrațiile maxime admisibile ale impurificatorilor apelor uzate, evacuate în secțiunea de control;

b) eventualele restricții de evacuare la anumite ore;

c) măsuri de uniformizare a debitelor și concentrațiilor substanțelor poluante conținute;

d) obligația montării de debitmetre pe canalul de evacuare a apelor uzate și menținerii lor în stare de funcționare;

e) obligația utilizatorului de a semnaliza operatorului toate accidentele sau anomaliile din instalațiile proprii, care pot perturba buna funcționare a sistemului de canalizare.

ART. 54

(1) Execuția lucrărilor de instalare a racordului se poate face după obținerea autorizației de construire eliberată în condițiile legislației în vigoare.

(2) După instalarea racordului se convoacă, conform legii, comisia de recepție în vederea recepționării lucrărilor executate.

(3) După recepționarea racordului se întocmește între operator și utilizator contractul de bransare și utilizare a apei potabile și de canalizare.

(4) După recepționarea racordurilor se înscriu, în conformitate cu prevederile legale, în evidența mijloacelor fixe, ca proprietate a consiliului local, urmând ca exploatarea, întreținerea și repararea să fie în atribuțiile operatorului/prestatorului serviciului.

(5) Întreținerea, reparațiile și înlocuirea totală sau parțială a racordurilor situate pe domeniul public, precum și a căminului de racordare sunt în sarcina operatorului/prestatorului serviciului.

(6) În cazul în care se face dovada ca stricăciunile, inclusiv cele cauzate terților, se datorează neglijenței sau imprudentei din partea unui utilizator, costurile intervențiilor operatorului/prestatorului serviciului pentru remedierea situației sunt în sarcina utilizatorului vinovat, care este răspunzător de daunele provocate.

ART. 55

Utilizatorul este obligat sa respecte toate normele și normativele în vigoare cu privire la condițiile și calitatea apelor uzate. În acest sens utilizatorul nu poate deversa în rețeaua publica de canalizare ape uzate care în secțiunea de control conțin:

a) materii în suspensie, ale căror cantitate, mărime și natura constituie un factor activ de erodare a canalelor, provoacă depuneri sau stanjenesc curgerea normală;

b) substanțe cu agresivitate chimica asupra materialelor din care sunt realizate rețelele de canalizare și stațiile de epurare a apelor uzate din localități;

c) substanțe de orice natura, care, plutoare sau dizolvate, în stare coloidală sau de suspensie, pot stanjeni exploatarea normală a canalelor și stațiilor de epurare a apelor uzate sau care, împreună cu aerul, pot forma amestecuri explozive;

d) substanțe toxice sau nocive care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot pune în pericol personalul de exploatare a rețelei de canalizare și a stației de epurare;

e) substanțe cu grad ridicat de pericolozitate;

f) substanțe care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot degaja mirosuri care sa contribuie la poluarea mediului înconjurător;

g) substanțe colorante, ale căror cantități și natura, în condițiile diluării realizate în rețeaua de canalizare și în stația de epurare, determina modificarea culorii apei din resursele de apa în care se evacueaza apele epurate;

h) substanțe inhibitoare ale procesului de epurare a apelor uzate sau de tratare a namolului;

i) substanțe organice greu biodegradabile în cantități ce pot influenta negativ procesul de epurare ale treptei biologice.

ART. 56

(1) Apele uzate, provenite de la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice, de la laboratoarele și institutele de cercetare medicală și veterinara, întreprinderi de carisaj, precum și de la orice fel de întreprinderi și instituții care, prin specificul activității lor, produc contaminare cu agenți patogeni (microbi, virusuri, oua de paraziti), pot fi evacuate în rețelele de canalizare ale localităților numai cu respectarea următoarelor măsuri:

a) la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice realizarea măsurilor de dezinfecție a tuturor produselor patologice provenite de la bolnavi se va face conform legislației sanitare în vigoare;

b) la laboratoarele institutelor care lucrează cu produse patologice și la celelalte unități menționate realizarea măsurilor de dezinfecție/sterilizare a tuturor produselor patologice se va face conform legislației sanitare în vigoare.

(2) Realizarea măsurilor prevăzute la lit. a) și b) se va certifica periodic prin buletine de analiza, eliberate de către inspectoratele de sănătate publica teritoriale, ce vor fi comunicate operatorilor care au în administrare și exploatare rețeaua publica de canalizare și stația de epurare a localității.

ART. 57

În cazul în care în localitate exista un sistem public de canalizare, toți utilizatorii care au contract de furnizare a apei, indiferent dacă au sau nu bransament propriu, au obligația de a deversa apele uzate provenite din activitățile specifice fiecărui tip de utilizator numai în rețeaua publica de canalizare, cu respectarea prevederilor prezentului regulament-cadru.

ART. 58

(1) Utilizatorii din categoria agenților economici, care deversează ape uzate industriale, vor trebui, dacă operatorul/prestatorul serviciului o cere, să fie dotați cu două tipuri de racorduri distincte:

- a) un racord pentru ape menajere;
- b) un racord pentru ape industriale.

(2) Fiecare dintre cele două racorduri, respectiv racordul comun, dacă s-a convenit astfel, va trebui să fie dotat cu un cămin, care constituie secțiunea de măsură, pentru a se putea efectua prelevări de probe, în vederea stabilirii calității apei uzate deversate în rețeaua publică de canalizare.

(3) Un dispozitiv de obturare, permitând separarea rețelei publice de utilizatorul industrial, poate fi plasat, din inițiativa operatorului/prestatorului serviciului, pe racordul de ape uzate industriale.

ART. 59

(1) Utilizatorul are obligația de a controla permanent parametrii apelor uzate industriale, astfel ca la deversarea în rețeaua publică să respecte indicatorii consemnați în avizul de racordare/bransare.

(2) Operatorul poate efectua în secțiunea de măsură prelevări de probe și controale în prezența utilizatorului, în scopul de a verifica dacă apele industriale uzate, deversate în rețeaua publică, au calitățile stabilite în conformitate cu prescripțiile tehnice în vigoare.

(3) Proba prelevată din secțiunea de măsură va fi reprezentativă și suficientă cantitativ, astfel încât să poată fi supusă analizelor fizico-chimice și sanitare, astfel:

- a) o treime va fi analizată prin grija operatorului;
- b) o treime prin grija utilizatorului;
- c) o treime va fi sigilată atât de operator, cât și de utilizator, constituind proba-martor, și va fi păstrată de una dintre cele două părți în astfel de condiții care să permită conservarea caracteristicilor din momentul prelevării. Analiza acestei probe, efectuată de un laborator autorizat, agreat de ambele părți, este opozabilă analizelor efectuate de oricare dintre cele două părți.

ART. 60

Legătura realizată între căminul de racordare și rețeaua de canalizare interioară a utilizatorului, inclusiv cea pentru apele meteorice, este în sarcina exclusivă a utilizatorilor. Canalizarea și lucrările de racord trebuie să fie executate în condiții de etanșitate.

ART. 61

Este interzisă montarea oricărui dispozitiv sau instalații care poate permite pătrunderea apelor uzate în conducta de apă potabilă sau industrială, fie prin aspirație datorată fenomenului de ejecție, fie prin refulare cauzată de o suprapresiune produsă în rețeaua de evacuare.

ART. 62

Înainte de orice racordare la rețelele publice de canalizare operatorul/prestatorul serviciului de canalizare va verifica documentația proiectului de realizare a instalațiilor interioare de canalizare, în sensul posibilităților tehnice de racordare și compatibilității celor două rețele.

ART. 63

(1) Pentru controlul calității apelor deversate în rețeaua publică de canalizare utilizatorii, agenți economici, care desfășoară activități în urma cărora rezulta ape uzate din procesele tehnologice, vor prezenta, la cererea organului de control abilitat să efectueze astfel de controale, buletine de analiza emise de un laborator autorizat.

(2) Buletinele de analiza vor avea o vechime de cel mult 30 de zile calendaristice.

CAP. 6 Instalațiile/rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare

ART. 64

(1) Instalația interioară de alimentare cuprinde ansamblul tehnico-sanitar, de la robinetul de după apometru (punctul de delimitare), în sensul de curgere a apei, până la armatura de utilizare. Rețeaua interioară de alimentare cu apă aparține, ca obligație de întreținere și reparație, utilizatorului.

(2) Instalațiile interioare de apă și de canalizare care deservește doi sau mai mulți proprietari dintr-un condominiu, inclusiv teul de derivatie, sunt instalații aparținând părților comune ale condominiului și intra ca obligație de întreținere și reparație în sarcina tuturor proprietarilor condominiului.

(3) Instalațiile interioare de apă și de canalizare din cadrul condominiului, care deservește un singur proprietar, sunt instalații ce aparțin acestuia și intra ca obligație de întreținere și reparație în sarcina proprietarului.

(4) Punctul de delimitare între instalațiile aparținând părților comune și instalațiile fiecărui proprietar al condominiului este teul de derivatie, respectiv cotul de racord, în cazul proprietarilor care au în proprietate apartamente de la ultimul etaj al unui bloc de locuințe, la rețeaua interioară de distribuție.

ART. 65

În cazul în care lucrările de realizare a instalațiilor/rețelelor interioare conduc la modificarea condițiilor inițiale de contractare, acestea se vor efectua după obținerea acordului operatorului. Contravaloarea probelor de presiune și dezinfecție va fi suportată de către utilizator.

ART. 66

(1) Se interzice executarea unor legături între instalații interioare prin care se distribuie apă cu destinații diferite, precum și cele dintre conductele de apă potabilă și conductele de apă, cu apă de altă calitate (nepotabilă).

(2) Pentru nerespectarea prevederilor alin. (1) și consecințele rezultate din aceasta răspunzător este deținătorul de instalații.

(3) Utilizatorii care au în dotare instalații interioare ce folosesc apă din alte surse decât ale operatorului de zonă (localitate) nu vor executa legături la rețeaua de distribuție aparținând sistemului public de alimentare cu apă.

(4) Se interzice legătura directă între conductele de aspirație ale pompelor și bransament.

ART. 67

(1) Utilizatorul are obligația să asigure funcționarea normală a instalației/rețelei interioare de alimentare cu apă; în acest sens va executa toate lucrările de întreținere și reparație ce se impun în vederea unei exploatare optime.

(2) Utilizatorul poate solicita operatorului consultanță și îndrumare de specialitate, ca servicii suplimentare, pentru constatarea stării tehnice a instalațiilor, etanșării și modulului de utilizare a apei, în scopul evitării pierderilor și utilizării rationale a acesteia.

ART. 68

(1) Instalatia/rețeaua interioară de canalizare a utilizatorului se compune din obiecte sanitare, sifoane (inclusiv cele de pardoseala și de terasa), conducte orizontale de legatura, coloane, conducte orizontale de evacuare la căminul de racord, care reprezintă limita rețelei interioare (limita de proprietate).

(2) Instalatia/rețeaua interioară de canalizare aparține utilizatorului; operatorul nu are nici o obligație privind buna funcționare a rețelei interioare de canalizare.

(3) Racordul imobilelor cu subsoluri echipate cu instalații sanitare se va executa cu respectarea măsurilor speciale contra refulării din colector spre subsol (cu clapete, cu stații de pompare a apelor uzate).

ART. 69

(1) Operatorul va întocmi un program anual de verificare și curățare periodică a rețelei publice de canalizare.

(2) Operatorul are obligația sa întrețină curate gurile de scurgere-colectare a apelor meteorice și stradale, scop în care va efectua verificări și curățări periodice. În cazul ploilor torențiale operatorul va lua măsuri operative de intervenție în locurile inundate.

(3) În cazul în care se constata producerea sistematică de inundații în anumite puncte ale rețelei publice de canalizare, operatorul împreună cu autoritățile administrației publice locale vor lua măsuri de redimensionare a conductelor rețelei publice de canalizare, multiplicare și/sau repositionare a gurilor de scurgere-colectare.

(4) Curățarea rigolelor și gratarelor, pentru asigurarea scurgerii apelor rezultate din topirea zăpezilor, se va asigura prin grija administrației publice locale, în conformitate cu prevederile legale.

CAP. 7 Drepturile și obligațiile operatorilor și utilizatorilor

ART. 70

Operatorul are următoarele obligații:

a) sa respecte angajamentele asumate prin contractele de furnizare/prestare a serviciilor de apa și de canalizare;

b) sa respecte prevederile prezentului regulament-cadru;

c) sa ia măsurile necesare pentru remedierea operativă a defectiunilor apărute la instalațiile sale, precum și de înlăturare a consecințelor și pagubelor rezultate;

d) sa presteze serviciul de apa și de canalizare la toți utilizatorii cu care a încheiat contracte de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor;

e) sa servească toți utilizatorii din aria de acoperire pentru care au fost autorizați/atestați;

f) sa respecte indicatorii de performanță stabiliți de organele administrației publice locale;

g) sa furnizeze date despre prestarea serviciului autorităților administrației publice locale, precum și A.N.R.S.C., conform programelor stabilite de autoritățile administrației publice locale sau/și de A.N.R.S.C.;

h) sa aplice metode performanțe de management care sa conducă la reducerea costurilor de operare;

i) sa furnizeze apa potabilă la parametri de potabilitate impusi de normativele în vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor și a presiunii de serviciu, prevăzute în contract, indiferent de poziția utilizatorului în schema de funcționare;

j) sa furnizeze apa industrială, în condițiile de calitate impuse de normativele în vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor și presiunilor de serviciu la utilizator, prevăzute în contract, indiferent de poziția utilizatorului în schema de funcționare;

k) sa asigure preluarea apelor uzate și meteorice la sistemul public de canalizare și sa verifice calitatea acestora;

l) sa întrețină și sa verifice funcționarea contoarelor de măsurare a debitelor, în conformitate cu prescripțiile metrologice;

m) sa factureze cantitățile de apa furnizate și serviciile de canalizare prestate la valorile măsurate prin intermediul contoarelor sau determinate conform cap. VIII, aducând la cunostinta utilizatorului modificările de tarif;

n) sa înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor, sa le verifice și sa ia măsurile ce se impun, după caz. La sesizările scrise operatorul va răspunde tot în scris, în termen de maximum 30 de zile de la înregistrarea acestora.

ART. 71

Operatorul are următoarele drepturi:

a) sa oprească temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fără înștiințarea prealabilă a utilizatorilor și fără sa-și asume răspunderea fata de aceștia, în cazul unor avarii grave a căror remediere nu suferă amânare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defectiuni ale instalațiilor interioare ale utilizatorului sau care afectează buna funcționare a sistemului public de alimentare cu apa și/sau de canalizare;

b) sa restricționeze alimentarea cu apa a tuturor utilizatorilor, pe o anumită perioada, cu înștiințarea prealabilă, fără sa-și asume vreo răspundere fata de aceștia, în cazul în care apar restrictionari justificate la sursa de apa sau la racordarea și punerea în funcțiune a unor noi capacități din cadrul sistemului public de alimentare cu apa sau de canalizare ori a unor lucrări de întreținere planificate. Aceste restrictionari se fac cu aprobarea autorităților administrației publice locale și cu consultarea agențiilor teritoriale ale A.N.R.S.C., după caz;

c) sa încaseze contravaloarea serviciilor furnizate și sa aplice penalitățile legale;

d) sa intrerupa sau sa sisteze furnizarea/prestarea serviciului, în condițiile legii, cu notificare prealabilă, la utilizatorii rau-platnici sau care nu-și respecta clauzele contractuale. Aceleași măsuri, inclusiv desființarea branșamentelor/racordurilor, se pot lua fata de utilizatorii clandestini, dacă aceștia nu au îndeplinit condițiile impuse de operatori pentru legalizarea situației.

ART. 72

Utilizatorul are următoarele obligații:

a) sa respecte clauzele contractului de furnizare/prestare încheiat cu operatorul serviciului public de alimentare cu apa și/sau de canalizare;

b) toți utilizatorii, indiferent de forma de proprietate, au obligația de a asigura folosirea eficientă și rațională a apei preluate din rețeaua publică de alimentare cu apa, prin încadrarea în normele de consum pe locatar, unitatea de produs sau puncte de folosinta, conform debitelor prevăzute în standardele în vigoare;

c) sa utilizeze apa numai pentru folosintele prevăzute în contractul de bransare/racordare și utilizare a serviciilor. În cazul în care utilizatorul dorește sa extindă instalațiile sau folosintele care fac obiectul unui contract, va înștiința/notifica operatorul/furnizorul despre aceasta. Dacă noile condiții impun, se vor modifica clauzele contractuale;

d) utilizatorului îi este interzisă utilizarea apei în alte scopuri decât pentru folosinta proprie, sa o pună la dispoziție, gratuit sau nu, unei alte persoane fizice ori juridice sau unui intermediar, cu excepția cazurilor de incendiu;

e) sa mențină curățenia și sa întrețină în stare corespunzătoare căminul de apometru/contor, dacă se afla amplasat pe proprietatea sa;

f) sa anunțe imediat operatorul despre apariția oricărei deteriorări sau descompletari apărute la căminul de apometru, care îl deservește, în cazul în care acesta nu se afla pe proprietatea sa;

g) sa permită citirea contorului, dacă acesta este amplasat pe proprietatea sa;

h) sa nu utilizeze instalațiile interioare în alte scopuri decât cele prevăzute în contract;

i) sa execute lucrările de întreținere și reparații care îi revin, conform reglementărilor legale, la instalațiile interioare de apa pe care le are în folosinta, pentru a nu se produce pierderi de apa, sau, în cazul în care, prin funcționarea lor necorespunzătoare, creează un pericol pentru sănătatea publica. Obligația se extinde și la stațiile de hidrofoare, rezervoare, stații de pompare interioare etc., care se afla în proprietatea utilizatorului;

j) toți utilizatorii, agenți economici, care utilizează în procesul tehnologic apa potabilă sunt obligați sa furnizeze operatorului/furnizorului informații cu privire la consumurile prognozate pentru anul următor;

k) sa nu execute lucrări clandestine de ocolire a contorului;

l) sa nu practice comunicări sau racordari între conductele de apa rece potabilă și conductele altor sisteme din interiorul construcțiilor (apa calda menajera, încălzire);

m) sa nu manevreze vanele dinainte de apometru în sensul de curgere a apei și sa folosească pentru intervenții la instalațiile interioare numai robinetul sau vana de după apometru, în sensul de curgere a apei;

n) sa nu influenteze în nici un fel indicațiile apometrului și sa păstreze intactă integritatea acestuia, inclusiv sigiliile;

o) sa achite contravaloarea serviciilor furnizate de operator;

p) sa nu evacueze în rețeaua publica de canalizare deșeuri, reziduuri, substanțe poluante sau toxice care incalca condițiile de descărcare impuse de normele tehnice în vigoare;

q) deținătorii de surse proprii de apa potabilă care au și calitatea de utilizatori ai serviciilor publice de alimentare cu apa sunt obligați: sa comunice operatorului/prestatorului serviciului data punerii în funcțiune a surselor proprii, în vederea facturarii debitelor utilizate din acestea și deversate în canalizarea publica. În acest scop au obligația sa instaleze apometre, sa țină la zi registrul de evidenta, pe baza căruia sa se poată calcula și verifica debitul surselor proprii;

r) sa anunțe cu 15 zile înainte mutarea din imobil, solicitând fie schimbarea titularului de contract, fie desființarea bransamentului de apa și/sau a racordului de canalizare, în cazul desființării imobilului. De asemenea, utilizatorul va anunța operatorul în toate cazurile în care apar schimbări ale datelor înscrise în contractul încheiat cu acesta.

ART. 73

Utilizatorul are următoarele drepturi:

a) sa i se furnizeze sau sa i se presteze serviciile de alimentare cu apa și/sau de canalizare la nivelurile stabilite în contract;

b) sa primească răspuns în maximum 30 de zile la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor condiții contractuale;

c) sa conteste facturile când constata încălcarea prevederilor contractuale;

d) sa fie anuntat cu cel puțin 48 de ore înainte despre opririle programate sau restrictionarile în furnizarea/prestarea serviciului;

e) sa fie despăgubit în cazurile încălcării de către operator a clauzelor contractuale care prevăd și cuantifica valorile despăgubirilor în funcție de prejudiciul cauzat;

f) sa fie informat despre modul de funcționare a serviciilor de apa și de canalizare, despre deciziile luate de autoritățile administrației publice locale, A.N.R.S.C. și de operator privind asigurarea acestor servicii;

g) toți utilizatorii au dreptul de a avea montate pe bransamentele proprii ale imobilelor aparate de masurareinregistrare a consumurilor de apa;

h) utilizatorii au garantat dreptul de acces și utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apa potabilă și de canalizare.

CAP. 8

Stabilirea consumurilor de apa și a debitelor de apa evacuate la canalizare

ART. 74

(1) Orice utilizator are dreptul la un aparat de măsurare a consumului pe bransamentul sau.

(2) Montarea apometrelor se va face la toți utilizatorii casnici, pe cheltuiala operatorului, pe baza unui program de contorizare stabilit de consiliile locale.

(3) La cererea unui utilizator casnic care nu are apometru pe bransament, operatorul are obligația ca, în devans fata de programul de contorizare, în termen de maximum 6 luni de la data cererii, sa dea curs solicitării.

(4) Cantitățile efective de apa furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de bransament, consemnate într-un proces-verbal încheiat între operator și utilizator.

(5) Pentru utilizatorii care nu poseda aparate de măsurare, pana la montarea acestora, stabilirea consumului se face în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apa în sistem pausal.

(6) Debitel de apa industriala se stabilesc numai pe baza înregistrării aparatelor de măsurare sau a metodelor de determinare a consumurilor, stabilite de comun acord în contractul de furnizare/prestare.

ART. 75

(1) Cantitatea de apa uzata evacuat de utilizatorii casnici se considera în proportie de 80 % din cantitatea de apa consumata , conform prevederilor legale(Ordinul 88/2007 ANRSC, art 177) Cantitatea de apa evacuat de către celelalte categorii de consumatori se considera a fi egala cu cantitatea de apa consumată. Fac excepție utilizatorii la care specificul activităților face ca o cantitate de apa sa rămână înglobata în produsul finit, caz în care debitul de apa uzata evacuat se va stabili prin măsurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator și insusit de operator.

(2) Utilizatorii care se alimentează din surse proprii și care evacueaza apa uzata în rețeaua publica de canalizare vor achită contravaloarea acesteia în baza contractului încheiat cu operatorul.

(3) Cantitatea de apa meteorica preluată de rețeaua publica de canalizare se determina prin înmulțirea cantității specifice multianuale de apa meteorica, stabilită conform normativelor în vigoare, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator.

CAP. 9

Indicatori de performanta

ART. 76

(1) Indicatorii de performanta stabilesc condițiile ce trebuie respectate de operatori în asigurarea serviciilor de apa și de canalizare.

(2) Indicatorii de performanta asigura condițiile pe care trebuie sa le îndeplinească serviciile de apa și de canalizare, avându-se în vedere:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- b) adaptarea permanenta la cerințele utilizatorilor;
- c) excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile de apa și de canalizare;
- d) respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor și protecției mediului.

ART. 77

Indicatorii de performanta pentru serviciul de apa și de canalizare sunt specifici pentru următoarele activități:

- a) bransarea/racordarea utilizatorilor la rețeaua publica de alimentare cu apa și de canalizare;
- b) contractarea serviciilor de apa și de canalizare;
- c) măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- e) menținerea unor relații echitabile între furnizor și consumator prin rezolvarea operativă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;
- f) soluționarea reclamațiilor consumatorilor referitoare la serviciile de apa și de canalizare;
- g) prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanța etc.).

ART. 78

În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanta operatorul trebuie sa asigure:

- a) gestiunea serviciilor de apa și de canalizare, conform prevederilor contractuale;
- b) evidenta consumatorilor;
- c) înregistrarea activităților privind citirea echipamentelor de măsurare, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) înregistrarea reclamațiilor și sesizarilor consumatorilor și soluționarea acestora;
- e) accesul neingradit al autorităților administrației publice centrale și locale, în conformitate cu competentele și atribuțiile legale ce le revin, la informațiile necesare pentru stabilirea:

1. modului de respectare și de îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate;
2. calității și eficienței serviciilor furnizate/prestate la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți în contractele de delegare de gestiune;
3. modului de administrare, exploatare, conservare și menținere în funcțiune, dezvoltare și/sau modernizare a sistemelor publice din infrastructura edilitar-urbana încredințată prin contractul de delegare a gestiunii;
4. modului de formare și stabilire a tarifelor pentru serviciile de apă și de canalizare;
5. stadiului de realizare a investițiilor;
6. respectării parametrilor ceruți prin prescripțiile tehnice și a normelor metrologice.

ART. 79

Indicatorii de performanță minimali, generali și garanți pentru serviciile de apă și de canalizare sunt stabiliți în anexa nr. 1 la prezentul regulament-cadru.

CAP. 10

Contractul de bransare/racordare și utilizare a serviciilor de apă și de canalizare

ART. 80

Furnizarea și prestarea serviciilor de apă și de canalizare se va realiza numai pe baza de contract, astfel:

- a) în cazul în care utilizatorii au bransamente, prin contracte încheiate între operator/prestator și utilizatori;
- b) în cazul în care furnizarea apei potabile se face prin cismele stradale către persoanele fizice care nu au bransament, prin contracte încheiate cu toți cei care beneficiază de acest serviciu. Arondarea utilizatorilor se va stabili de către operator împreună cu autoritățile administrației publice locale;
- c) în cazul utilizării apei de la hidranții stradali de către serviciile de salubritate sau cele ale domeniului public, pe baza de contract între aceste servicii și operator; în caz contrar se considera consum fraudulos și atrage, conform legislației în vigoare, răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravențională, administrativă sau penală, după caz;
- d) pentru consumurile de apă utilizate de pompieri pentru instruire și stingerea incendiilor, pe baza de contract încheiat cu consiliile locale, în conformitate cu art. 40 din Legea nr. 121/1996 privind organizarea și funcționarea Corpului Pompierilor Militari.

ART. 81

(1) Indicatorii de performanță garanți vor fi anexa la contractul de bransare/racordare și utilizare a serviciilor de apă și de canalizare.

(2) La încheierea contractelor se vor respecta prevederile "Contractului-cadru de bransare/racordare și utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare", prevăzut în anexa nr. 2 la prezentul regulament-cadru.

CAP. 11

Prețuri și tarife

ART. 82

(1) Operatorii serviciilor de apa și de canalizare vor practica tarifele aprobate potrivit normelor în vigoare.

(2) Facturarea se face în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective, determinate potrivit prevederilor legale.

(3) Procedura de stabilire, ajustare și modificare a prețurilor și tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apa și de canalizare este prezentată în anexa nr. 3 la prezentul regulament-cadru.

ART. 83

Normele metodologice privind calculul tarifelor aplicabile produselor și serviciilor de apa și de canalizare vor fi elaborate de către A.N.R.S.C. și vor fi supuse aprobării Ministerului Administrației Publice.

CAP. 12

Dispoziții finale și tranzitorii

ART. 84

Orice reglementare emisă de operator, cu efecte în exteriorul sistemului ce îi aparține, este aplicabilă numai cu avizul direcțiilor de specialitate din cadrul A.N.R.S.C.

ART. 85

Regulamentele de organizare și funcționare ale serviciilor publice de alimentare cu apa și de canalizare vor fi supuse aprobării consiliilor locale și vor intra în vigoare la 30 de zile de la aprobarea lor de către acestea.

ART. 86

În cadrul contractelor încheiate cu consumatorii se vor indica standardele, normativele și tarifele legale, valabile la data încheierii acestora.

ART. 87

(1) Proprietatea privată a unei persoane fizice sau juridice, pe care se găsesc amplasate părțile componente ale rețelelor publice de alimentare cu apa și de canalizare și pentru care nu se poate obține acordul proprietarului de menținere a acestora, în condițiile legii, pe proprietatea sa, iar condițiile tehnico-economice rezultate din studii de specialitate nu justifică sau nu pot permite realizarea de lucrări de strămutare a acestora pe domeniul public, va fi trecută în proprietatea publică a Consiliului Local Copaceni, după caz, prin:

- a) transferarea dreptului de proprietate în condițiile legii;
- b) expropriere pentru cauza de utilitate publică, conform prevederilor legale.

ART. 88

(1) Activitatea de organizare și funcționare a serviciilor de apa și de canalizare și respectarea prevederilor prezentului regulament-cadru sunt supuse controlului de specialitate.

(2) În cadrul A.N.R.S.C. funcționează Direcția control, cu atribuții de inspecție și de control al aplicării prevederilor prezentului regulament-cadru.

(3) În scopul îndeplinirii atribuțiilor de control, personalul împuternicit al A.N.R.S.C. (după declinarea identității și calității) are dreptul:

a) de a controla lucrările, construcțiile, instalațiile sau activitățile care au legătura cu serviciile de apă și de canalizare și de a verifica dacă acestea sunt realizate și exploatate în conformitate cu prevederile legale specifice și cu respectarea avizelor sau a autorizațiilor emise de A.N.R.S.C., după caz;

b) de a verifica instalațiile de măsurare a debitelor, de a recolta probe de apă și de a examina, în condițiile legii, orice date sau documente necesare controlului;

c) de a constata faptele care constituie contravenții în domeniul serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare și de a încheia documentele, potrivit legii;

d) de a controla documentele și evidențele operatorilor/furnizorilor de servicii de apă și de canalizare;

e) de a culege informații privind activitatea operatorilor de servicii de apă și de canalizare;

f) de a controla îndeplinirea ordinelor A.N.R.S.C. de către operatorii serviciilor de apă și de canalizare și de a aplica sancțiuni în cazul nerespectării acestora.

ART. 89

Încălcarea dispozițiilor prezentului regulament atrage răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravențională sau penală, după caz, constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor se fac de către primar și/sau împuterniciții acestuia.

ART. 90

Pe lângă sancționarea legală a faptelor descrise mai jos, Serviciul de alimentare cu apă Copaceni, cu personalitate juridică, organizat în subordinea C.L. Copaceni și utilizatorul se vor conforma dispozițiilor:

1. Încălcarea privind amplasarea de construcții pe traseul rețelelor de apă și/sau canal aparținând sistemului public, sau la distanțe mai mici decât cele prevăzute în normative, nerespectarea zonelor de protecție sanitară sau a perimetrelor de protecție hidrogeologică, obligă pe contravenient la dezafectarea imediată a construcțiilor, și refacerea terenului.

2. Încălcarea privind distrugerea construcțiilor și instalațiilor, sustragerea unor părți componente ale acestora, afectarea funcționării rețelelor, manevrarea armăturilor aparținând sistemului public de alimentare cu apă sau canalizare, obligă pe utilizator la remedierea imediată pe cheltuiala sa, și plata daunelor provocate inclusiv prin perturbarea prestărilor de servicii ale Serviciului de alimentare cu apă Copaceni, cu personalitate juridică, organizat în subordinea C.L. Copaceni .

3. Încălcarea prin realizarea de branșamente și racorduri clandestine - fără aprobare, Serviciul de alimentare cu apă Copaceni, cu personalitate juridică, organizat în subordinea C.L. Copaceni are dreptul la dezafectarea imediată a branșamentului (demontarea contorului) sau a racordului de canal, și obligă pe utilizator să facă demersurile în vederea avizării executării unui nou branșament, conform prevederilor regulamentului. Toate cheltuielile de dezafectare, proiectare, execuție, rebranșare vor fi achitate de utilizator. Utilizatorul va primi o înștiințare de plată și se obligă să achite Serviciul de alimentare cu apă Copaceni, cu personalitate juridică, organizat în subordinea C.L. Copaceni consumul (paușal sau calculat în funcție de categoria utilizatorului) socotit pe maxim 3 ani retroactiv de la

momentul constatării faptei. Serviciul de alimentare cu apa Copaceni, cu personalitate juridica, organizat in subordinea C.L. Copaceni își rezervă dreptul de a depune o plângere penală pentru furt, împotriva consumatorului fraudulos.

4. Încălcarea dispozițiilor privind instalarea și/sau utilizarea de instalații interioare necorespunzatoare, în alte scopuri decât cele prevazute in contract, dă dreptul la dezafectarea imediată a bransamentului/racordului de catre Serviciul de alimentare cu apa Copaceni, cu personalitate juridica, organizat in subordinea C.L. Copaceni, obligă la remedierea de către utilizator a instalațiilor interioare, în conformitate cu prezentul regulament. Toate cheltuielile de debransare, dezafectare, rebransare cad în sarcina utilizatorului .

5. Demontarea totală sau parțială a bransamentului, contorului, ruperea sigiliului, deteriorarea sau sustragerea aparatului de măsură din vina utilizatorului dă dreptul Serviciului de alimentare cu apa Copaceni, cu personalitate juridica, organizat in subordinea C.L. Copaceni la debransarea imediată. Toate cheltuielile de debransare, reparații necesare, achiziționarea unui nou contor, rebransare cad în sarcina utilizatorului .

Daca sigiliul a fost rupt de catre o alta persoana fizica decat beneficiarul fara stirea acestuia, la cerere , se va analiza situatia si daca nu sunt suspiciuni în privinta beneficiarului , sigiliul se repune gratuit. Se procedeaza identic si in cazul apometrelor distruse.

6. Fapta utilizatorului de a nu permite citirea contorului, de a nu asigura accesul la contor, de a nu menține curățenia în căminul apometrului, respectiv în subsolul unde este amplasat aparatul de măsură, dă dreptul Serviciului de alimentare cu apa Copaceni, cu personalitate juridica, organizat in subordinea C.L. Copaceni , la dezafectarea bransamentului până la remediere. Toate cheltuielile de debransare, rebransare cad în sarcina utilizatorului.

7. Încălcarea dispozițiilor, în ce privește întârzierea în achitarea sumelor datorate după expirarea termenelor prevăzute în contract și reglementările în vigoare, atrage majorări de întârziere egale cu cele utilizate pentru neplata obligațiilor față de bugetul de stat. Valoarea penalităților nu va depăși quantumul debitului și se constituie venit al prestatorului. Dacă sumele datorate, inclusiv majorările, nu au fost achitate în termen de 30 de zile calendaristice de la expirarea termenelor prevăzute în contract, Serviciul de alimentare cu apa Copaceni, cu personalitate juridica, organizat in subordinea C.L. Copaceni are dreptul de a suspenda executarea contractului (debransarea de la rețea), cu un preaviz de 5 zile lucrătoare. Toate cheltuielile de debransare, rebransare cad în sarcina utilizatorului.

8. Încălcarea dispozițiilor din regulament, în ce privește evacuarea de către utilizatorii casnici în rețelele de canalizare a apelor uzate de altă natură decât cea menajeră sau meteorică (de exemplu: dejecții animaliere, uleiuri uzate, etc.) dă dreptul Serviciului de alimentare cu apa Copaceni, cu personalitate juridica, organizat in subordinea C.L. Copaceni la dezafectarea bransamentelor de apă și a racordurilor de canalizare. Utilizatorul va suporta toate cheltuielile de debransare, rebransare și orice daună cauzată .

9. Încălcarea în ceea ce privește obligativitatea încheierii contractului, dă dreptul Serviciului de alimentare cu apa Copaceni, cu personalitate juridica, organizat in subordinea C.L. Copaceni să sisteze, cu un preaviz de 5 zile lucrătoare, furnizarea serviciilor până la încheierea contractului. Cheltuielile de debransare, rebransare vor fi suportate de către utilizator.

ART . 91

Faptele descrise la articolul 156 se sanctioneaza de catre operator si cu amenda contravenționala, daca faptele nu intrunesc elementele constitutive ale unei infractiuni, dupa cum urmeaza:

- Faptele de la punctul 1 se sanctioneaza cu amenda de la 500 la 1.000 lei.
- Faptele de la punctul 2 se sanctioneaza cu amenda de la 400 la 800 lei.
- Faptele de la punctul 3 se sanctioneaza cu amenda de la 500 la 1.000 lei.
- Faptele de la punctul 4 se sanctioneaza cu amenda de la 200 la 500 lei.
- Faptele de la punctul 5 se sanctioneaza cu amenda de la 100 la 300 lei.
- Faptele de la punctul 6 se sanctioneaza cu amenda de la 200 la 500 lei.
- Faptele de la punctul 8 se sanctioneaza cu amenda de la 100 la 300 lei.
- Faptele de la punctul 9 se sanctioneaza cu amenda de la 100 la 300 lei.

Aceste amenzi se vor reactualiza periodic, in functie de inflatie.

Presedinte de sedinta

Secretar,